

Einstellung Rauchfrei App und Fax

Sehr geehrte Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartner des Rauchfrei Telefons,

die Österreichische Gesundheitskasse hat entschieden, die **Rauchfrei App** des Rauchfrei Telefons mit Ende Februar 2025 einzustellen. Hintergrund dieser Entscheidung sind die rasanten technischen Entwicklungen der vergangenen Jahre, die eine vollständige technische Neuaufsetzung der App erforderlich machen würden. Darüber hinaus hat der bisherige Anbieter den besonders kostengünstigen Wartungsvertrag für die App per Jahresende 2024 gekündigt. Die marktüblichen Preise für die erforderliche Wartung übersteigen jedoch deutlich die finanziellen Mittel der ÖGK und den Rahmen der aktuellen Kooperationsbeiträge.

Angesichts dieser Umstände ist eine fortlaufende Wartung der App aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich. Ohne eine kontinuierliche Wartung besteht die Gefahr, dass die Rauchfrei App von den App-Store-Betreibern aus deren Angebot entfernt wird. Ob und wie eine Neuauflage der App in Form einer niederschweligen „Nikotinfrei App“ finanziert und entwickelt werden könnte, wird aktuell geprüft. Wir setzen uns gerne mit Ihnen in Verbindung, sobald hier konkrete Informationen vorliegen.

Trotz dieser unumgänglichen Entscheidung zur Einstellung der App wird die ÖGK in der Zwischenzeit eine SV-interne „Notfallwartung“ durchführen, um den Betrieb der App bis zum endgültigen Abschalten aufrechtzuerhalten.

Bei etwaigen Fragen stehen wir Ihnen telefonisch oder per E-Mail sehr gerne zur Verfügung.

Einstellung Fax-Übermittlung

Aufgrund der neuen gesetzlichen Vorgaben zur Sicherheit und Vertraulichkeit im Datenaustausch werden wir den bisherigen Kommunikationskanal „Fax“ ab Jänner 2025 ablösen. Um auch zukünftig eine rechtskonforme und zukunftssichere Kommunikation zu gewährleisten, bieten wir Ihnen vier Übermittlungswege für das Rauchfrei Ticket an:

- Online Registrierung über www.rauchfrei.at
- FTAPI
- Verschlüsseltes Email
- Zusendung per Post

Online Registrierung

Wenn eine Patientin/ein Patient nikotinfrei werden möchte, können Sie für diese Person mit deren Einverständnis ein Rauchfrei Ticket erstellen. Dafür ist eine einmalige Registrierung als Zuweiserin/Zuweiser erforderlich:

<https://rauchfrei.at/fuer-gesundheitsberufe/das-rauchfrei-ticket-fuer-gesundheitsprofessionisten/>

Mit Username und Passwort kommen Sie zum Rauchfrei Ticket, in das Sie die Kontaktdaten der Person eingeben, die von unserem Team kontaktiert werden möchte. Ihre Patientin/Ihr Patient erhält innerhalb einiger Arbeitstage einen Anruf vom Rauchfrei Telefon.

FTAPI

Als weitere kostenlose Lösungsalternative wird in der ÖGK das moderne System FTAPI eingesetzt, welches den Austausch sensibler Daten rechtskonform, sicher und effizient ermöglicht. Mit FTAPI können Sie Nachrichten und Dokumente einfach und sicher über einen Web-Browser an uns übermitteln. Eine zusätzliche Softwareinstallation und Lizenzierung für Sie ist nicht notwendig und es fallen KEINE Kosten für Sie an.

- Der Versand von Daten an uns ist einfach ohne Registrierung möglich.
- Wenn wir Ihnen verschlüsselte Informationen/Antworten zukommen lassen, ist eine einmalige Registrierung notwendig.

Um Rauchfrei Tickets an das Rauchfrei Telefon senden zu können, steht Ihnen der datensicherheitskonforme Weg über die FTAPI-Submitbox zur Verfügung.

Submitbox: <https://databox.gesundheitskasse.at/submit/rauchfrei>

Verschlüsseltes Email

Sie können das Rauchfrei Ticket aber auch via verschlüsseltem Email an info@rauchfrei.at schicken.

Zusendung per Post

Eine Zusendung des Rauchfrei Tickets per Post ist weiterhin möglich.

Adresse: ÖGK - Rauchfrei Telefon, Kremser Landstraße 3, 3100 St. Pölten

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihre Bereitschaft, diesen wichtigen Schritt für eine rechtskonforme Datenübermittlung gemeinsam mit uns zu gehen.

Herzlichen Dank auch für Ihr Engagement bei der Kurzintervention Nikotinentwöhnung und der Übermittlung der Rauchfrei Tickets. Mit dem kurzen Erfragen des Rauchstatus, der klaren Empfehlung des Nikotinstopps und dem konkreten Unterstützungsangebot motivieren Sie Ihre Patientinnen und Patienten zu einem nikotinfreien Leben.

Liebe Grüße,

das Team des Rauchfrei Telefons